



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ
ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Введено в действие с
«01» апреля 2017 года

г. Москва

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. Абонент обязан:

- 1.1.1. Зарегистрироваться в системе Оператора, указав достоверные данные, и получить номер индивидуального лицевого счета и секретный пароль.
- 1.1.2. Направить Оператору заказ на услугу через интернет-сайт Оператора.
- 1.1.3. Пополнить свой индивидуальный лицевой счет в системе Оператора, произведя авансовый платеж на сумму, достаточную для оплаты отправленного заказа.
- 1.1.4. Принять оказанную услугу в полном объеме.
- 1.1.5. Самостоятельно контролировать объем потребляемых услуг и в случае необходимости, изменить свой тариф или заказать дополнительные услуги.
- 1.1.6. Надежно хранить полученный от Оператора секретный пароль и не сообщать его третьим лицам.
- 1.1.7. Не предпринимать никаких действий, намеренно или по незнанию, которые могут привести к нарушению нормального функционирования программного или аппаратного обеспечения и Оператора.
- 1.1.8. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего индивидуального лицевого счета в системе Оператора, производя авансовые платежи на суммы, необходимые для продления заказанных услуг.
- 1.1.9. Предоставить по запросу Оператора, в течение 3 суток документы, подтверждающие достоверность данных, которые Абонент указал при регистрации в системе Оператора.

1.2. Оператор обязан:

- 1.2.1. Зарегистрировать Абонента в своей системе и предоставить Абоненту номер индивидуального лицевого счета и секретный пароль.

1.2.2. Оказывать услуги с надлежащим качеством и в полном объеме в рамках выбранного Абонентом тарифа или услуги.

1.3. Абонент имеет право:

1.3.1. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Оператором, не вмешиваясь в его деятельность.

1.4. Оператор имеет право:

1.4.1. В любое время производить профилактические, ремонтные, технические и прочие работы на своем оборудовании, в период которых Оператор имеет право прекратить оказывать Абоненту услугу.

1.4.2. В любое время запросить у Абонента документы, подтверждающие достоверность данных, которые Абонент указал при регистрации в системе Оператора.

1.4.3. Оказывать Абоненту дополнительные услуги.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ЗАКАЗА, ПРОДЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг Оператора по настоящему Договору определена в Приложении №2 («Тарифы на услуги»).

2.2. Настоящий Договор предусматривает авансовый метод оплаты за оказываемые услуги.

2.3. Заказ услуг:

2.3.1. Абонент направляет Оператору заказ на услугу через интернет-сайт Оператора.

2.3.2. Абонент пополняет свой индивидуальный лицевой счет в системе Оператора, производя авансовый платеж на сумму, достаточную для оплаты отправленного заказа.

2.3.3. Оператор производит списание средств с индивидуального лицевого счета Абонента за оказанную услугу, в соответствии с принятым от Абонента заказом.

2.4. Продление услуг:

2.4.1. Абонент направляет Оператору заказ на продление услуги через интернет-сайт Оператора.

2.4.2. Абонент пополняет свой индивидуальный лицевой счет в системе Оператора, производя авансовый платеж на сумму, достаточную для оплаты отправленного заказа.

2.4.3. Оператор производит списание средств с индивидуального лицевого счета Абонента за оказанную услугу, в соответствии с принятым от Абонента заказом.

2.5. Оператор пополняет индивидуальный лицевой счет Абонента в течение 24 рабочих часов, после поступления средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. В случае, если Абонент не направил Оператору заказ на продление услуги, через интернет-сайт Оператора или не пополнил индивидуальный лицевой счет в системе Оператора, произведя авансовый платеж на сумму, достаточную для оплаты отправленного заказа, Оператор прекращает оказывать Абоненту услуги без предварительного уведомления.
- 3.2. Оказание услуги возобновляется в течении 24 рабочих часов после того, как Абонент направит Оператору заказ на продление услуги через интернет-сайт Оператора и пополнил свой индивидуальный лицевой счет в системе Оператора, произведя авансовый платеж на сумму, достаточную для оплаты отправленного заказа.
- 3.3. В случае, если Абонент не направит Оператору заказ на продление услуги, через интернет-сайт Оператора или не пополнил свой индивидуальный лицевой счет в системе Оператора, произведя авансовый платеж на сумму, достаточную для оплаты отправленного заказа, в течение 30 календарных дней с момента окончания срока оплаты услуги, Оператор считает этот факт отказом Абонента от дальнейшего использования услуги, заказанная услуга закрывается, вся информация Абонента, хранящейся на оборудовании Оператора в рамках оказания данной услуги удаляется.
- 3.4. В случае, если Абонент нарушил условия настоящего Договора, приложений или регламентов, Оператор прекращает оказывать Абоненту услугу без предварительного уведомления.
- 3.5. Оказание услуг возобновляется после устранения Абонентом нарушений, если они не имели для Оператора серьезных последствий.
- 3.6. В случае, если нарушения были категорически неприемлемыми для Оператора или сознательными со стороны Абонента (или повторными), Оператор считает этот факт отказом Абонента от дальнейшего использования услуги, заказанная услуга закрывается, вся информация Абонента, хранящейся на оборудовании Оператора в рамках оказания данной услуги удаляется.
- 3.7. Оператор имеет право временно прекратить оказывать Абоненту услугу в случае превышения Абонентом разрешенного в рамках выбранного Абонентом тарифа объема потребляемых услуг.
- 3.8. Оказание услуг возобновляется в течении 24 рабочих часов после изменения Абонентом текущего тарифа на тариф, соответствующий объему потребляемых Абонентом услуг.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом настоящего Договора, приложений и регламентов.
- 4.2. Абонент гарантирует Оператору (заверяет его), что все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на оборудовании Оператора, в т.ч. в сети Интернет, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Оператора и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в Российской Федерации к распространению.

- 4.3. Оператор не несет ответственности за нарушение Абонентом законодательства Российской Федерации.
- 4.4. Оператор не проверяет, не контролирует и не несет ответственность за информацию, которую Абонент размещает на оборудовании Оператора или передает через сети Оператора.
- 4.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми сетями, узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны.
- 4.6. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента либо третьих лиц, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту либо третьим лицам, в следствии прямого или косвенного использования любых услуг Оператора.
- 4.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность своих секретных паролей доступа к услугам Оператора и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.
- 4.8. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента либо третьих лиц, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту либо третьим лицам, в следствии несанкционированного доступа третьих лиц к информации, размещенной Абонентом на оборудовании Оператора.
- 4.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не возмещает Абоненту либо третьим лицам упущенную выгоду.
- 4.10. Оператор не несет ответственность перед Абонентом или третьими лицами за возможную полную, либо частичную пропажу (потерю) информации Абонента с оборудования Оператора по любым причинам.
- 4.11. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи, выходящих за рамки своей сетевой зоны ответственности.
- 4.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА РАБОТ

- 5.1. По окончании выполнения Оператором оплаченной Абонентом услуги, Оператор выставляет Абоненту акт о проделанной работе, который Абонент обязан утвердить в течение пяти календарных дней или дать мотивированный отказ от утверждения акта.
- 5.2. В случае мотивированного отказа Абонента от утверждения акта, Сторонами составляется двухсторонний акт с указанием необходимых доработок и сроков их выполнения.
- 5.3. В случае, если Абонент в течении пяти банковских дней не утверждает акт о проделанной работе и не направляет в письменном виде мотивированный отказ от утверждения акта, Оператор считает акт утвержденным Абонентом, а услугу принятой Абонентом.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за неполучение, либо за несвоевременное получение Абонентом акта о проделанной работе.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае, если какой-либо пункт настоящего Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он трактуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом, оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.
- 6.2. Неисполнение со стороны Абонента какого-либо пункта настоящего Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.
- 6.3. При подписании настоящего Договора Абонент выражает свое Согласие на обработку его персональных данных, в соответствии с «Согласием на обработку персональных данных» (далее - Приложение № 4), подтверждает, что Приложение № 4 ему известно, понятно и получено им.
- 6.4. В случае возникновения споров по настоящему Договору, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.
- 6.5. Если путем переговоров стороны не пришли к согласию, спор разрешается в судебном порядке, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.6. Стороны определили в качестве места разрешения споров в судебном порядке — Арбитражный суд г. Москвы, независимо от того, кто из Сторон будет являться ответчиком по судебному спору.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 7.1. Оператор в праве в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, приложений или регламентов.
- 7.2. В случае внесения Оператором изменений в настоящий Договор, приложения или регламенты, Оператор оповещает об этом Абонента путем опубликования указанных изменений на интернет-сайте Оператора.
- 7.3. Изменения в условия настоящего Договора, приложений или регламентов, вступают в силу с даты, указанной в оповещении, опубликованном на интернет-сайте Оператора.
- 7.4. Абонент обязуется посещать интернет-сайт Оператора не менее 1 (одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Оператора о внесении изменений в текст настоящего Договора, приложений или регламентов. В случае невыполнения данной обязанности Абонентом, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Абонентом оповещений о соответствующих изменениях.
- 7.5. В случае несогласия Абонента с внесенными в Договор, приложения или регламенты изменениями, он обязуется оповестить об этом Оператора до момента вступления изменений в силу официальным письмом, направленным Оператору по почте с уведомлением о вручении, либо переданным с курьером, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.
- 7.6. Вышеуказанное письмо Абонента, направленное в адрес Оператора, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Абонента от настоящего Договора.
- 7.7. Отсутствие письменного уведомления Абонента о несогласии с внесенными в текст настоящего Договора, приложений или регламентов изменениями, Стороны признают согласием Абонента с указанными изменениями и считают условия Договора, приложений или регламентов с учетом данных изменений согласованными в полном объеме.
- 7.8. В случае получения Оператором от Абонента официального письма, указанного в п. 7.5. настоящего Договора, после вступления в силу

изменений, настоящий Договор прекращает свое действие с даты получения Оператором вышеуказанного письма. Услуги, потребляемые Абонентом со дня введения в действие изменений до даты получения указанного в п. 7.5. настоящего Договора письма включительно, оказываются Абоненту с учетом внесенных изменений.

- 7.9. Вышеуказанное письмо Абонента, направленное в адрес Оператора, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Абонента от настоящего Договора.
- 7.10. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, его приложений и регламентов, опубликованной на интернет-сайте Оператора, если иное не будет установлено настоящим Договором.
- 7.11. Действующая редакция Договора, приложений и регламентов, размещена на интернет-сайте Оператора по адресу: <https://www.multihost.ru>.

8. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала оказания Оператором любой услуги Абоненту и действует до конца календарного года.
- 8.2. Настоящий Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении.
- 8.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:
 - 9.1.1. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора, направив Абоненту соответствующее уведомление через интернет-сайт Оператора, по электронной почте или письменно. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней, с момента отправки указанного уведомления Оператором.
 - 9.1.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Абонента, направив Оператору соответствующее уведомление через интернет-сайт Оператора, по электронной почте или письменно. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней, с момента отправки указанного уведомления Абонентом.
 - 9.1.3. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора, без предварительного уведомления Абонента, в случае нарушения Абонентом обязательств по настоящему Договору, приложениям или регламентам.
 - 9.1.4. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора, без предварительного уведомления Абонента, при совершении Абонентом технических или иных действий, не предусмотренных настоящим Договором, не санкционированных Оператором, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Оператору или третьим лицам.
 - 9.1.5. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Абонента, в случае несогласия Абонента с внесенными в Договор, приложения или регламенты изменениями, в соответствии с п. 7. настоящего Договора.

9.1.6. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

- 9.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий настоящего Договора, возникшие в течении срока его действия.
- 9.3. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 9.1.1. п. 9.1.2. п. 9.1.5. 9.1.6. настоящего Договора, Оператор производит Абоненту возврат средств за не оказанную услугу банковским переводом, в случае получения от Абонента оригинала письма с указанием полных банковских реквизитов, необходимых для осуществления перевода.
- 9.4. Возврат средств Оператором Абоненту, предусмотренный п. 9.3. настоящего Договора осуществляется Оператором в течении 30 рабочих дней с момента получения Оператором оригинала письма, предусмотренного п. 9.3. настоящего Договора.
- 9.5. В случае, если Оператор не получает от Абонента письма, предусмотренного п. 9. 3. настоящего Договора в течении 1 календарного года, с момента расторжения настоящего Договора или полученное письмо не содержит полных банковских реквизитов, необходимых для осуществления платежа, Оператор считает данный факт отказом Абонента от возврата средств.
- 9.6. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 9.1.1. п. 9.1.3. п. 9.1.4. настоящего Договора, Оператор не производит Абоненту возврат остатка средств за не оказанную услугу. Остаток средств за не оказанную услугу удерживается Оператором в качестве штрафа.

От имени Оператора:

Генеральный директор
ООО «МультиХОСТ МСК»

Алексеев Юрий Сергеевич